

Gebruikersovereenkomst

Mediq Bestel en Informatie Systeem

Mijn MedBIS.nl

Mediq Medeco Bestel en Informatie Service

Algemene Voorwaarden Mijn MedBIS

Artikel 1

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van Mijn MedBIS. Mijn MedBIS is een bedrijfsonderdeel van Mediq Nederland BV, gevestigd te De Meern aan de Rijnszathe 10.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de gebruiker van Mijn MedBIS zijn niet van toepassing en worden hierbij voor zover nog vereist uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Mediq kan de Algemene Voorwaarden alsmede eventuele overige voorwaarden van Mijn MedBIS te allen tijde wijzigen. Mediq zal daarbij de redelijke belangen van de gebruiker in acht nemen. Deze wijzigingen treden in werking 30 (dertig) dagen na schriftelijke of elektronische bekendmaking daarvan door Mediq dan wel op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking.

Artikel 2

Toelating

1. Een toelating tot Mijn MedBIS wordt aangevraagd door middel van een elektronische aanmelding op <https://medbis.nl>. Mediq zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de elektronische aanmelding, zorgdragen voor de toegang van de aanvrager tot Mijn MedBIS. De toelating gaat in op de dag dat Mediq de gebruikersnaam en het wachtwoord, al dan niet elektronisch, heeft verzonden aan het door de aanvrager opgegeven (elektronische) adres.
2. Mediq heeft het recht een aanvraag zonder opgave van redenen niet te accepteren of aanvullende voorwaarden te stellen. Mediq zal de aanvrager hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. De toelating is persoonsgebonden / gebonden aan de instelling en kan derhalve niet zonder schriftelijke toestemming van Mediq worden gebruikt door of overgedragen aan derden. De gebruiker is aansprakelijk voor de gevolgen van elk (on)bevoegd gebruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord door derden.
4. De gebruiker dient Mediq onmiddellijk te informeren over elke verandering van zijn naam, adres, of andere relevante informatie, alsmede over andere (gewijzigde) omstandigheden die van belang zijn voor het gebruik van Mijn MedBIS.

Artikel 3

Gebruik van Mijn MedBIS

1. De gebruiker draagt zorg voor het deugdelijk functioneren van alle voor de toegang tot Mijn MedBIS benodigde software, hardware en randapparatuur en de aansluiting op een telecommunicatienetwerk.
2. De gebruiker is gehouden Mijn MedBIS te gebruiken conform deze Algemene Voorwaarden en de redelijke instructies van Mediq en uitsluitend voor het doel van Mijn MedBIS en daarbij de redelijke belangen van Mediq in acht te nemen.
3. Mediq zal zich redelijkerwijs inspannen tot een adequate beveiliging van toegang tot Mijn MedBIS en beveiliging van Mijn MedBIS in het algemeen.
4. Mediq is te allen tijde gerechtigd wijzigingen in of aan Mijn MedBIS aan te brengen. Indien om redenen van kwaliteit en beschikbaarheid van Mijn MedBIS dat naar het uitsluitende oordeel van Mediq noodzakelijk is, kan dat zonder voorafgaande bekendmaking aan de gebruiker. Mediq is onder meer bevoegd wijzigingen aan te brengen in de loginprocedure en de vereisten voor de gebruikersnaam en het wachtwoord. De kosten die voor de gebruiker mogelijk aan dergelijke wijzigingen verbonden zijn, blijven voor diens rekening.
5. Mediq heeft het recht (onder meer ter voorkoming van overbelasting van Mijn MedBIS), redelijke beperkingen te stellen aan transmissiesnelheden en hoeveelheden dataverkeer (upload en download).
6. Mediq streeft er naar Mijn MedBIS 24 uur per dag, zeven dagen per week beschikbaar te stellen. Mijn MedBIS kan evenwel tijdelijk niet toegankelijk of beschikbaar zijn als gevolg van noodzakelijk onderhoud.
7. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Mediq opgeschort. Als overmacht wordt in ieder geval aangemerkt storingen in de verbindingen van en met het Internet, uitval van de elektriciteit en andere omstandigheden die buiten de macht van Mediq liggen of voor haar redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn.
8. Het is de gebruiker niet toegestaan Mijn MedBIS te gebruiken om onbevoegd toegang te zoeken dan wel te verkrijgen tot netwerken of computersystemen van derden, verkregen informatie onrechtmatig te gebruiken, gegevensbestanden en/of programmatuur te beschadigen of onrechtmatig te gebruiken. Daarnaast is het de gebruiker niet toegestaan met gebruikmaking van Mijn MedBIS te handelen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde en deze Algemene Voorwaarden. De gebruiker vrijwaart Mediq tegen vorderingen van derden verband houdende met schending door de gebruiker van deze verplichtingen en zal alle schade en kosten van Mediq vergoeden.
9. Indien de gebruiker deze Algemene Voorwaarden niet in acht neemt heeft Mediq het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot Mijn MedBIS (tijdelijk) te beperken of aan de gebruiker te ontzeggen.

Artikel 4

Aanbiedingen en aanvullende diensten

1. Mediq kan de gebruiker voor een optimale service en dienstverlening informeren over aanbiedingen, kortingen, nieuwe ontwikkelingen en aanvullende diensten die door Mediq Nederland worden aangeboden.
2. Als de gebruiker daarom verzoekt zal Mediq Nederland de toezending van informatie als bedoeld in het vorige lid staken.

Artikel 5 Helpdesk; informatie

1. De gebruiker heeft, op door Mediq aangegeven tijdstippen, toegang tot de helpdesk van Mediq voor ondersteunende service van Mediq. De kosten in verband met het bereiken van de helpdesk blijven voor diens rekening.
2. De informatie die wordt verschaft door middel van Mijn MedBIS en de door Mediq verzorgde helpdesk en overige informatiediensten, wordt met de nodige zorg samengesteld. Mediq staat echter niet in voor de juistheid daarvan en is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de onjuistheid, of onvolledigheid of verkeerde interpretatie van die informatie.
3. Handelingen die de gebruiker op grond van Mijn MedBIS of de door medewerkers van de helpdesk van Mediq verstrekte informatie verricht, komen voor rekening en risico van de gebruiker en de gebruiker vrijwaart Mediq tegen vorderingen van derden verband houdende met deze handelingen en zal alle schade en kosten van Mediq vergoeden.
4. Als de gebruiker de helpdesk verzoekt om ondersteunende service stemt hij ermee in dat zijn gegevensbestanden door medewerkers van de helpdesk voor zover nodig voor de ondersteuning van en dienstverlening aan de gebruiker worden geraadpleegd.

Artikel 6

Aansprakelijkheid

1. Het digitaal opslaan en overbrengen van informatie brengt risico's met zich mee op het gebied van inhoud en beveiliging van de data. Mediq is mede gezien deze risico's niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit, dan wel verband houdend met aantasting van de gegevens die digitaal worden opgeslagen of overgebracht; verstoring, verdwijning en openbaarwording van vertrouwelijke en waardevolle informatie.
2. Indien Mediq bij de uitvoering van Mijn MedBIS toerekenbaar tekort is geschoten als gevolg waarvan jegens gebruiker een vergoedingsplicht ontstaat voor schade welke voortvloeit uit overlijden, dan wel lichamelijk letsel, is de aansprakelijkheid van Mediq beperkt tot maximaal EUR 100.000,- per gebeurtenis. Mediq is niet aansprakelijk voor vermogensschade, waaronder, maar niet uitsluitend, begrepen bedrijfsschade, gederfde winst, verlies van data en verlies van contract.
3. Indien ten gevolge van één gebeurtenis meer dan één vordering tegen Mediq ontstaat en de gezamenlijke vorderingen het in het voorgaande lid gestelde maximum te boven gaat, worden de vorderingen naar evenredigheid door Mediq voldaan.
4. De gebruiker dient door hem geleden schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij Mediq te melden. Schade welke niet binnen deze termijn ter kennis van Mediq is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de gebruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
5. De voorgaande bepalingen betreffende de beperkingen van de aansprakelijkheid van Mediq zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de leiding van Mediq.

Artikel 7

Auteursrecht/Intellectuele Eigendom

1. De gebruiker verkrijgt uitsluitend toegang tot Mijn MedBIS. De (intellectuele) eigendomsrechten op Mijn MedBIS, blijven berusten bij Mediq en/of haar toeleveranciers.

Artikel 8

Privacy/Gegevensbescherming

1. De gebruiker zal te allen tijde de relevante regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en de geheimhoudingsplicht betreffende patiëntgegevens naleven. Deze naleving impliceert onder meer dat de gebruiker de gegevens van de patiënt niet aan derden ter beschikking zal stellen tenzij de patiënt van de gebruiker daarvoor expliciet zijn toestemming verleent of voldaan is aan een andere wettelijke grond daarvoor. Bij elke gegevensverwerking in Mijn MedBIS zal de gebruiker deze toets uitvoeren. De gebruiker vrijwaart Mediq tegen vorderingen van derden verband houdende met schending door de gebruiker van deze verplichtingen en zal alle schade en kosten van Mediq vergoeden.
2. Mediq verwerkt in het kader van Mijn MedBIS persoonsgegevens, waaronder Mediq verstaat, elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens, in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en vanaf de inwerkingtreding daarvan, de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige toepasselijke wet- en regelgeving.
3. De persoonsgegevens worden verwerkt om Mijn MedBIS zo goed mogelijk te laten functioneren en de gebruiker te kunnen adviseren over de producten en diensten van Mediq Nederland en de koop en verkoop van de producten en diensten zo goed mogelijk te laten verlopen. Ook gebruikt Mediq persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
4. Mediq bewaart de gegevens van de gebruiker voor zover nodig voor bovengenoemde doeleinden en voor zover dat nodig of toegestaan is op basis van toepasselijke wet- en regelgeving. Gegevens die niet langer nodig zijn worden zo spoedig mogelijk verwijderd.
5. De gebruiker heeft de mogelijkheid Mediq te verzoeken de gegevens van de gebruiker in te zien en/of deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze feitelijk onjuist, onvolledig, of irrelevant zijn, of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt, door contact met Mediq op te nemen. Voorts heeft de gebruiker onder omstandigheden het recht tegen de verwerking van de gegevens van de gebruiker verzet aan te tekenen. Mediq beëindigt de verwerking terstond, indien zij het verzet gerechtvaardigd acht.
6. Mediq neemt de redelijkerwijs mogelijke technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de veiligheid en beveiliging van haar systemen, daarbij rekening houdende met de aard van de risico's, de stand van de techniek en de kosten van implementatie daarvan. Gelet op de aan het gebruik van Internet en email inherente risico's, kan Mediq evenwel de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens, berichtenverkeer of overige door de gebruiker gebruikte of verspreide informatie niet garanderen.
7. Mediq maakt gebruik van cookies. Dit zijn tekstbestanden die op de harde schijf van uw computer worden geplaatst. De domeinnaam van de site server die de cookies doorgeeft is <https://medbis.nl> Door de cookies is de website bij een volgend bezoek sneller toegankelijk. De informatie kan ook worden gebruikt om de website inhoudelijk en technisch te verbeteren en om analyses te maken teneinde onze dienstverlening aan u te verbeteren. De meeste browsers kunnen zo worden ingesteld dat u wordt geïnformeerd wanneer u een cookie ontvangt, of dat cookies worden geweigerd. Instructies inzake het aanpassen van instellingen van de browser

vindt u onder 'Help' in de toolbar van de meeste browsers. Het is mogelijk dat als u cookies weigert bepaalde diensten of elementen van de website niet optimaal functioneren.

Artikel 9

Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen verband houdend met of voortvloeiend uit Mijn MedBIS en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdend met Mijn MedBIS of deze Algemene Voorwaarden, zullen worden beslist beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter in Utrecht.